

**LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH**

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan
 Jumlah Penulis : 3
 Nama Penulis/Status : Arief Prabowo, Raden Faridz, Burhan
 Pengusul : Penulis anggota

Identitas Jurnal Ilmiah
 a. Nama Jurnal : Rekayasa
 b. Nomor ISSN : 0216-9495
 c. Nomor/Volume/Tahun : Vol 15 No 1, 2021
 d. Penerbit : UTM
 e. Alamat web Jurnal : <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v15i1.13539>

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CAB, Copernicus

Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	-
2.	Linearitas	Sesuai dengan keahlian

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
		V		
Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		0,4		0,4
Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		1,2		1,1
Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi (30%)		1,2		1,1
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		1,2		1,1
Total = 100%		4		3,7
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian dari Reviewer

1. Kelengkapan unsur isi artikel	: Kelengkapan unsur isi telah memenuhi kriteria jurnal ilmiah (abstrak, pendahuluan, metode penelitian, pembahasan, kesimpulan dan saran).
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	: Tulisan telah menggambarkan ruang lingkup maupun tingkat kedalaman pembahasan dalam menjelaskan apa yang menjadi rumusan masalah dalam penelitian
3. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi	: Informasi dan metode yang digunakan dalam penelitian telah sesuai
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/Jurnal	: Kualitas jurnal baik secara nasional dan sesuai unsur jurnal ilmiah dan terakreditasi S3

Bangkalan, 28 Februari 2023

Reviewer 1

Tanda Tangan

Nama : Dr. Kukuh Winarso, S.Si., M.T.
 NIP : 197204152006041002
 Pendidikan : S3
 Jabatan : Lektor Kepala
 Unit Kerja : Universitas Trunojoyo Madura

LEMBAR
HASIL PENILAIAN SEJAWAT SEBIDANG ATAU PEER REVIEW
KARYA ILMIAH: JURNAL ILMIAH

Judul Karya Ilmiah (artikel) : Pengaruh Kualitas Layanan Terhadap Kepuasan Pelanggan Perusahaan Daerah Air Minum (PDAM) Sumber Pocong Kabupaten Bangkalan
 Jumlah Penulis : 3
 Nama Penulis/Status : Arief Prabowo, Raden Faridz, Burhan
 Pengusul : Penulis anggota

Identitas Jurnal Ilmiah
 a. Nama Jurnal : Rekayasa
 b. Nomor ISSN : 0216-9495
 c. Nomor/Volume/Tahun : Vol 15 No 1, 2021
 d. Penerbit : UTM
 e. Alamat web Jurnal : <https://doi.org/10.21107/rekayasa.v15i1.13539>

Kategori Publikasi Karya Ilmiah (Beri V pada kategori yang tepat)

<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Internasional/Internasional bereputasi
<input checked="" type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional Tidak terakreditasi
<input type="checkbox"/>	Jurnal Ilmiah Nasional/Nasional terindeks di DOAJ, CAB, Copernicus

Hasil Penilaian Validasi

No.	ASPEK	URAIAN/KOMENTAR PENILAIAN
1.	Indikasi Plagiasi	-
2.	Linearitas	Sesuai bidang ilmu

Hasil Penilaian Peer Review

Komponen yang dinilai	Nilai Maksimal Jurnal Ilmiah			Nilai Akhir Yang diperoleh
	Internasional/ Internasional bereputasi	Nasional Terakreditasi	Nasional Tidak Terakreditasi	
Kelengkapan unsur isi artikel (10%)		V 0,4		0,4
Ruang lingkup & kedalaman pembahasan (30%)		1,2		1,1
Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi (30%)		1,2		1,1
Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/ jurnal (30%)		1,2		1,1
Total = 100%		4		3,7
Nilai Pengusul				

Catatan Penilaian dari Reviewer

1. Kelengkapan unsur isi artikel	: Penulisan telah memenuhi persyaratan standar IMRAD
2. Ruang lingkup dan kedalaman pembahasan	: Materi artikel telah dibahas dan diungkapkan secara lengkap
3. Kecukupan & kemutahiran data/informasi & metodologi	: Informasi dan metode yang digunakan telah sesuai
4. Kelengkapan unsur dan kualitas terbitan/Jurnal	: Kelengkapannya memenuhi ber ISSN, memiliki WEB, S3

Bangkalan, 28 Februari 2023

Reviewer 2

Tanda Tangan

Nama : Dr. Sabarudin Akhmad, S.T.,MT.
 NIP : 197108172006041001
 Pendidikan : S3
 Jabatan : Lektor Kepala
 Unit Kerja : Universitas Trunojoyo Madura